

HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN  
GURU TINGKATAN ENAM DI DAERAH MERADONG, SARAWAK

LAW CHENG SIN

KERTAS PROJEK SARJANA YANG DIKEMUKAKAN KEPADA UUM KOLEJ  
SASTERA DAN SAINS, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA SEBAGAI  
SEBAHAGIAN DARIPADA KEPERLUAN UNTUK IJAZAH  
SARJANA SAINS (PENGURUSAN PENDIDIKAN)

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

2011



**Bidang Pengajian Pendidikan**  
**UUM College of Arts and Sciences**  
**(Universiti Utara Malaysia)**

**PERAKUAN PROJEK SARJANA**  
*(Certification of Masters Project)*

Saya yang bertandatangan di bawah, memperakukan bahawa  
*(I, the undersigned, certify that)*

**LAW CHENG SIN (NO. MATRIK : 805280)**

Calon untuk Ijazah **Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)**  
*(candidate for the degree of)*

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
*(has presented his/her project paper of the following title)*

**HUBUNGAN *BURNOUT* DENGAN KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN**

**GURU TINGKATAN ENAM DI DAERAH MERADONG, SARAWAK.**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
*(as it appears on the title page and front cover of project paper is acceptable in form and content and that a satisfactory knowledge of the field is covered by the project paper)*

Nama Penyelia : **Prof. Madya Dr. Abdull Sukor Shaari**  
*(Name of Supervisor)*

Tandatangan :  
*(Signature)*

Tarikh : **30 April 2011**  
*(Date)*

## **PENGAKUAN**

Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya.

Tarikh:

Tandatangan :

Nama : LAW CHENG SIN

No. Matrik : 805280

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Dalam menyerahkan projek ini sebagai memenuhi keperluan pengajian lepasan ijazah Universiti Utara Malaysia, saya bersetuju supaya pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia, menggunakan projek ini bagi tujuan rujukan. Saya bersetuju bahawa kebenaran untuk membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya, bagi tujuan akademik boleh mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau daripada Pengerusi Bidang (Pengajian Pendidikan) UUM, CAS. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian dari projek ini, untuk pemerolehan kewangan, tidak dibenarkan tanpa kebenaran dari saya. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia seharusnya diberikan dalam sebarang kegunaan bahan-bahan yang terdapat dalam projek ini.

Permohonan untuk kebenaran membuat salinan atau kegunaan, secara keseluruhan atau sebahagiannya boleh dibuat dengan menulis kepada:

Pengerusi Bidang (Pengajian Pendidikan)

Kolej Sastera dan Sains

Universiti Utara Malaysia

06010, Sintok, Jitra,

Kedah Darul Aman.

## **PENGHARGAAN**

Dengan setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan buat mereka yang telah membimbing saya terutama Profesor Madya Dr. Abdull Sukor Shaari selaku penyelia saya tanpa jemu menghulurkan bimbingan, galakkan, panduan, tunjuk ajar dan kesabarannya yang cukup berguna dalam membantu penulisan kajian ini. Segala dorongan dan pendapat yang beliau berikan menjadi penggerak hingga tugas penyelidikan ini berjaya disiapkan. Tambahan pula, galakkan dan kerjasama secara langsung atau tidak langsung daripada semua pensyarah di Universiti Utara Malaysia juga amat dihargai.

Sekalung ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya rakamkan kepada Pengarah Bahagian EPRD, Kementerian Pendidikan Malaysia, Pengarah Jabatan Pendidikan Sarawak, para pengetua sekolah menengah di Daerah Meradong, Sarawak, khasnya guru-guru Tingkatan Enam yang telah memberikan kerjasama yang baik semasa saya menjalankan tugas penyelidikan ini.

Istimewa sekali penghargaan buat ayahanda, bonda, abang dan kakak ipar yang sentiasa memberi perhatian dan dorongan yang tiada batasnya. Ribuan terima kasih juga disampaikan kepada rakan-rakan dan semua pihak yang membantu saya dalam proses menyiapkan kajian ini secara langsung dan tidak langsung.

Akhir kata, semua jasa tetap abadi sepanjang waktu.

## ABSTRAK

Tujuan kajian ini adalah untuk meninjau sejauh manakah tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru Tingkatan Enam di Daerah Meradong. Kajian ini juga bertujuan untuk melihat hubungan kepuasan kerja dan *burnout*. Sejumlah 75 orang responden dipilih secara rawak daripada guru-guru Tingkatan Enam yang terdiri daripada tiga buah sekolah menengah di Daerah Meradong, Sarawak dalam kajian ini. Segala maklumat diperoleh dengan menggunakan satu set soal selidik. Data yang telah dikumpulkan telah diproses dengan menggunakan 'Statistical Packages for Social Sciences' (SPSS ver 12). Teknik statistik yang digunakan adalah secara pemeratusan, *crosstabulation* dan korelasi *Pearson* bagi mencari jawapan kepada persoalan kajian yang dibentuk. Dapatan kajian menunjukkan responden telah mengalami tahap *burnout* dan tahap kepuasan kerja yang rendah. Secara keseluruhan analisis inferensi perbezaan dari segi demografi menunjukkan tidak terdapat perbezaan signifikan antara ciri-ciri demografi terhadap *burnout* dengan kepuasan kerja. Walau bagaimanapun, faktor *burnout* dan kepuasan kerja adalah penting kepada setiap individu yang berkerja kerana guru-guru yang berpuas hati dengan kerjanya akan menjadi lebih produktif dan memberikan komitmen yang lebih tinggi terhadap pekerjaan masing-masing.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to explore to what extent the level of burnout and job satisfaction among teachers in the district of Sixth Form Meradong. This study also examined the relationship between job satisfaction and burnout. A total of 75 respondents were randomly selected from grade six teachers of three secondary schools in the district Meradong, Sarawak in the study. All information obtained by using a questionnaire. Data collected were processed by using Statistical Packages for Social Sciences' (SPSS version 12). Statistical techniques used are the percentages, cross tabulation and Pearson to find answers to research questions formed. The findings showed that respondents have experienced low level burnout and job satisfaction. Overall analysis of differences in demographic inference showed no significant difference between demographic characteristics of burnout and job satisfaction. However, the factors of burnout and job satisfaction are important to every individual who worked as teachers who are satisfied with his / her work will become more productive and provide greater commitment to their jobs.

## KANDUNGAN

<b>KEBENARAN MENGGUNA</b>	i
<b>PENGAHARGAAN</b>	ii
<b>ABSTRAK</b>	iii
<b>ABSTRACT</b>	iv
<b>KANDUNGAN</b>	v
<b>SENARAI JADUAL</b>	viii
<b>SENARAI RAJAH</b>	x
<b>SENARAI SIMBOL</b>	x
<b>BAB I      PENGENALAN</b>	
1.1    Pendahuluan	1
1.2    Penyataan Masalah	5
1.3    Objektif Kajian	8
1.4    Soalan Kajian	9
1.5    Hipotesis Kajian	10
1.6    Kerangka Kajian	11
1.7    Kepentingan Kajian	12
1.8    Batasan Kajian	13
1.9    Definisi Operasional	
i) <i>Burnout</i>	14
ii)     Kepuasan Kerja	16
iii)    Guru Tingkatan Enam	17
1.10   Rumusan	18
<b>BAB II     TINJAUAN LITERATUR</b>	
2.1    Pendahuluan	19
2.2    Konsep Dan Definisi	
i) <i>Burnout</i>	21
ii)     Kepuasan Kerja	23
2.3    Kajian Mengenai Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru	26
2.4    Teori-Teori Kepuasan Kerja	
i)      Teori Hierarki Keperluan Maslow	28
ii)     Teori Perbandingan: Model Kepuasan Facet Lawler	30
iii)    Teori Keseimbangan (Equity Theory)	32
iv)     Teori Dua Faktor (Dorongan-Persekitaran) Herzberg	33
2.5    Kajian Mengenai Faktor Penentu Kepuasan Kerja	
i)      Kepuasan Kerja Terhadap Keadaan Pekerjaan	37
ii)     Kepuasan Kerja Terhadap Gaji	39
iii)    Kepuasan Kerja Terhadap Kenaikan Pangkat	41



iv)	Kepuasan Kerja Terhadap Penyelia Dan Penyeliaan	43
v)	Kepuasan Kerja Terhadap Rakan Sekerja	46
2.6	Kajian Literatur Dari Segi Tahap <i>Burnout</i>	47
i)	Kajian Literatur Dari Segi Tahap <i>Burnout</i> Pada Sub Skala Ketandusan Emosi, Depersonalisasi Dan Pencapaian Peribadi	49
ii)	Kajian Literatur Dari Segi Perbezaan <i>Burnout</i> (Ketandusan Emosi, Depersonalisasi Dan Pencapaian Diri) Dengan Faktor Demografi (Jantina, Umur, Dan Pengalaman Bekerja)	
a)	Jantina	52
b)	Umur	55
c)	Pengalaman Bekerja	56
2.7	Rumusan	58

### **BAB III      METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	60
3.2	Reka Bentuk Kajian	60
3.3	Populasi Dan Pensampelan	61
3.4	Instrumen	62
3.4.1	Data Personal	63
3.4.2	Ukuran <i>Burnout</i>	63
i)	Kelesuan Emosi	64
ii)	Depersonalisasi	64
iii)	Pengurangan Pencapaian Hasrat Diri	65
3.4.3	Ukuran Kepuasan Kerja	65
i)	Kepuasan Kerja	66
3.5	Kajian Rintis ( <i>Pilot Test</i> )	67
3.6	Prosedur Memungut Data	69
3.7	Prosedur Menganalisis Data	69
3.7.1	Taburan Kekerapan	69
3.7.2	Ujian- <i>t</i>	70
3.7.3	Ujian Analisis Varians Sehala (One-Way ANOVA)	70
3.7.4	Pekali Korelasi Pearson (R)	70
3.8	Rumusan	71

### **BAB IV                      DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pendahuluan	73
4.2	Profil Responden	74
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Pemboleh Ubah Kajian	76
4.3.1	Min Dan Sisihan Piawai Bagi <i>Burnout</i> Dan	

	Kepuasan Kerja	76
4.4	Pengujian Hipotesis	80
4.4.1	Hipotesis Perbezaan <i>Burnout</i> Dari Segi Jantina	80
4.4.2	Hipotesis Perbezaan <i>Burnout</i> Dari Segi Ras / Keturunan	81
4.4.3	Hipotesis Perbezaan Kepuasan Kerja Dari Segi Jantina	82
4.4.4	Hipotesis Perbezaan Kepuasan Kerja Dari Segi Ras / Keturunan	83
4.4.5	Hipotesis Hubungan Antara Tahap <i>Burnout</i> Dengan Kepuasan Kerja	83
4.5	Rumusan	84
<b>BAB V</b>	<b>PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN</b>	
5.1	Pendahuluan	86
5.2	Ringkasan Kajian	87
5.3	Dapatan Dan Perbincangan	89
5.3.1	Perbincangan Berhubung Dengan Analisis Tahap <i>Burnout</i>	90
5.3.2	Perbincangan Berhubung Dengan Analisis Tahap Kepuasan Kerja	91
5.3.3	Perbincangan Berhubung Dengan Analisis Tahap <i>Burbout</i> Dengan Tahap Kepuasan Kerja	93
5.4	Implikasi Dapatan Kajian	94
5.5	Cadangan Kajian Masa Hadapan	95
5.6	Rumusan	97
<b>BIBLIOGRAFI</b>		98
<b>RUJUKAN</b>		
LAMPIRAN A:	SOAL SELIDIK KAJIAN	109
LAMPIRAN B:	SURAT KEBENARAN KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA	113
LAMPIRAN C:	SURAT KEBENARAN JABATAN PELAJARAN NEGERI SARAWAK	114
LAMPIRAN D:	OUTPUT STATISTIK KAJIAN	115

## SENARAI JADUAL

Jadual	Perkara	Halaman
3.1	Mengukur Tahap Kelesuan Emosi	64
3.2	Mengukur Tahap Depersonalisasi	64
3.3	Mengukur Tahap Pengurangan Pencapaian Hasrat Diri	65
3.4	Mengukur Tahap Kepuasan Kerja	67
3.5	Nilai Alpha Cronbach Soal Selidik Tahap <i>Burnout</i> Dan Kepuasan Kerja	69
3.6	Tafsiran Pekali Korelasi Pearson Oleh Mac Burney	71
4.2.1	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Reponden Mengikut Jantina	74
4.2.2	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Reponden Mengikut Ras / Bangsa	74
4.2.3	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Reponden Mengikut Umur	75
4.2.4	Taburan Kekerapan Dan Peratusan Reponden Mengikut Pengalaman Mengajar	75
4.3.1	Min Dan Sisihan Piawai Bagi <i>Burnout</i> Dan Kepuasan Kerja	77
4.3.2	Min Bagi Kelesuan Emosi	78
4.3.3	Min Bagi Depersonalisasi	78
4.3.4	Min Bagi Pengurangan Pencapaian Hasrat Diri	79
4.3.5	Min Bagi Kepuasan Kerja	80
4.4.1	Analisis Ujian- <i>t</i> Perbandingan <i>Burnout</i> Dari Segi Jantina	81
4.4.2	Analisis Ujian <i>ANOVA</i> Untuk Melihat Perbezaan <i>Burnout</i> Dalam Kalangan Guru Tingkatan Enam Mengikut Ras / Keturunan	82
4.4.3	Analisis Ujian- <i>t</i> Perbandingan Kepuasan Kerja Dari Segi Jantina	83

4.4.4	Analisis Ujian <i>ANOVA</i> Untuk Melihat Perbezaan Kepuasan Kerja Dalam Kalangan Guru Tingkatan Enam Mengikut Ras / Keturunan	83
4.4.5	Nilai Korelasi <i>Pearson</i> Antara <i>Burnout</i> Dengan Kepuasan Kerja	84

## **SENARAI RAJAH**

<b>Rajah</b>	<b>Perkara</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Kerangka Konseptual Kajian	11
2.1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	30
2.2	Model Kepuasan Facet Lawler	31
2.3	Pandangan Herzberg Tentang Kepuasan Kerja	34

## **SENARAI SIMBOL**

N – Bilangan responden

SD – Sisihan Piawai

r – Koefisien Korelasi Pearson

## **BAB I**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Alam seorang guru penuh dengan pelbagai dugaan dan cabaran. Ini kerana pada setiap hari persekolahan, seseorang guru terpaksa berdepan dengan purata seramai 200 orang pelajar yang berlainan perwatakan, maka para guru tidak dapat mengelak daripada seribu satu masalah. Dalam usaha mereka melayan keperluan, kehendak dan keprihatinan kesemua 200 "anaknya", mereka menghadapi pelbagai kebimbangan, tekanan dan desakan emosi. Mereka juga terpaksa mengharungi cabaran dan desakan dari segi perancangan untuk mengajar, pengajaran, kerja-kerja perkeranian, kegiatan kokurikulum, menghadiri mesyuarat-mesyuarat dan bermacam-macam kerja *ad hoc* seperti menganjur pertandingan, pameran, latihan / kursus dan kuiz.

Dalam pengajarannya juga, seseorang guru melibatkan dirinya secara keseluruhan, sama ada dari segi fizikal (contoh: pergerakan tangan, intonasi suara, pergerakan kaki, ekspresi muka), mental (contoh: jenis soalan ditanya, jenis aktiviti dijalankan) atau pun

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only

## BIBLIOGRAFI

- Ab. Aziz, Y. (2000): *Pengurusan dan gelagat organisasi di abad ke-21*. Selangor: Prentice Hall.
- Abd. Fatah, A. M. & Kotlik, J. W. (1986). Job satisfaction of vocational agriculture Teachers in the southeastern united states. *The Jurnal Of the American Association Of Teacher Educators In Agriculture*. 27(1), 33-38.
- Abu Ajip. (1994). Satu tinjauan mengenai kepuasan bekerja di kalangan guru-guru vokasional di Sekolah Menengah Vokasional Kursus Kejuruteraan Ketukangan di kawasan negeri Sembilan Darul Khusus. Universiti Teknologi Malaysia: Projek Sarjana Muda.
- Abu Bakar, Hj. H. (1989). An analysis of job satisfaction among academic state of university in Malaysia. PH.D. Dissertation, Ohio University.
- Abu, J. H. (1996). Hakisan kerjaya guru-guru di sekolah menengah Daerah Muar, Johor Darul Takzim. Thesis (M.Sc.) Universiti Utara Malaysia.
- Adam, E. (1999). Vocational teacher, stress and internal characteristics. *Journal of Vocational and Technical Education*, 16(1), 7-22.
- Aeria, L. A. (1995). *Teacher burnout in the implementation of curricular change in national secondary schools*. Unpublished master's thesis, University of Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia.
- Ali Murat, S. (2003). An analysis of relations among locus of control, burnout and job satisfaction in Turkish high school teachers. *Australian Journal of Education*, 47, 1 April, 2003.
- Arenawati, S. (2002). Hubungan kepuasan kerja dengan burnout di kalangan kaunselor sekolah menengah di negeri Johor. Master Thesis. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Asman Haron. (2001). Hubungan kepuasan kerja dan demografi di kalangan guru-guru sekolah menengah Daerah Kluang, Johor. Sarjana pendidikan (Bimbingan dan kaunseling). Universiti Teknologi Malaysia.



- Azlina, M. K. & Tan, S. L. (2008). Pengaruh personaliti terhadap kepuasan kerja dan stres kerja guru. *Jurnal Teknologi*, 48(E), 38-47.
- Azura, M. N. (2004). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja guru dalam bidang teknik vokasional berdasarkan teori Maslow di sekolah akademik di Daerah Pasir Puteh, Kelantan. UTM: Projek Sarjana Muda.
- Badril Anuar, S. (2009). A study of job satisfaction among teachers. Sarjana Perniagaan. Universiti Utara Malaysia.
- Blakely, G. L. (1993). The effect of performance rating discrepancies on supervisors and subordinates. *Organizational behavior and human decision process*. 54(1), 57-80.
- Blow, M., & S. Ralph. (1992). Towards the indentifications of stress in teacher. *Research in education*, 48, 103-110.
- Brayfield, A. H., & Rothe, H. F. (1951). An index of job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 35, 307-311.
- Brayfield, A. H., Wells, R. V., & Strate, M. W. (1957). Inter correlations among measures of job satisfactions and general satifaction. *Journal of Applied Psychology*, 41, 201-205.
- Brouwers, A. & Tomic, W. (2000). A longitudinal study of teacher burnout and perceived self-efficacy in classroom management. *Teacher and Teacher Education*, 16, 239-253.
- Brunetti, G. J. (2001). Why do they teach? A study of job satisfaction among long-term high school teachers. *Teacher Education Quarterly*. 28(3), 49-74.
- Byrne, J. J. (1998). Teacher as hunger artist: Burnout: Its causes, effects and remedies. *Contempory Education*, 69(2), 86-91.
- Campbell, J. P., Dunnette, M. D., Lawler, E. E., III & Weick, K. E., Jr. (1970) *Managerial behavior, performance, and effectiveness*. McGraw-Hill: New York.
- Carrol, J. F. X. & White. W. L. (1982). *Theory building: Integrating individual and environmental factors within an ecological framework*. In Whiton Stewart Paine, ed., *Job Stress and Burnout*, 41-60. Beverly Hills, CA: Sage Publications.
- Chan, D. W. (2006). Emotional intelligence and components of burnout among Chinese secondary school teachers in Hong Kong. *Teaching and Teacher Education*, 22, 1042-1054.

- Cherniss, C. (1980). *Staff burnout: Job stress in the human services*: Sage Sage Publications, Inc.
- Chin, P. L. (2004). Kerja berpasukan: Faktor mempengaruhi dan pengaruhnya kepada kepuasan, kejeleketan, dan prestasi ahli dalam panitia Kemahiran Hidup Bersepadu di Daerah Kuala Langat, Selangor. Universiti Teknologi Malaysia.
- Chua B. S. (2005). Stres pekerjaan, kepuasan kerja, kesihatan mental dan kesihatan fizikal di kalangan guru sekolah menengah, Kota Kinabalu, Sabah. *Jurnal Teknologi*. 40(E) Jun, 1-18.
- Corcoran, T. C. (1995). *Transforming professional development for teachers: A guide for state policy makers*. Washington, D. C.: National Governors' Association. ED384600.
- Cordes, C. L., & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18(4), 621-656.
- Davis, J. & Wilson, S. M. (2000). Principal's efforts to empower teachers: Effects on teacher motivation and job satisfaction and stress. *The Clearing House*, 73, 349-353.
- Dinham, S., & Scott, C. (2000). Moving into the third, outer domain of teacher satisfaction. *Journal of Educational Administration*, 38(4).
- Evans, L. (2001). Delving deeper into morale, job satisfaction and motivation among education professionals: re-examining the leadership dimension. *Educational Management and Administration*, 29(3), 291-306.
- Farber, B. A. (1984). *Teacher burnout: Assumptions, myths and issues*. Teachers College Record, 86(9), 321-338.
- Flowers, T. T. (2003). *Why do public school teachers leave their profession*. A Capela University, Minneapolis: A Doctorial Dissertation.
- Formanuik, T. V. (1995). The emotional burnout syndrome as an indicator of the teacher's professional disadaptation. *Russian Education and Society*, 37(9), 78-92.
- Fortuna bt Jali (2001). Tekanan kerja dan hubungan keluarga di kalangan guru-guru dari Sarawak. Projek penyelidikan yang tidak diterbitkan, Serdang: Universiti Putra Malaysia.
- French, D., & Saward, H. (1983). *Dictionary of management (2<sup>nd</sup> ed.)*. Cambridge University Press.

- Freeman, J. (1991a). *Gifted children growing up*. London: Cassell.
- Freudenberg, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social*, 30(1).
- Friedman, I. (1991). High and low burnout schools: School culture aspects of teacher burnout. *The Journal of educational research*, 84(6), 325-333.
- Friesen, D., Prokop, C. M., & Sarros, J. C. (1988). Why teachers burnout. *Educational Research Quarterly*, 12(3), 9-19.
- Galloway, D., Boswell, K., Panckhurst, F., Boswell, C., & Green, K. (1985). Sources of satisfaction and dissatisfaction for New Zealand primary school teachers. *Educational Research*, 27, 44-51.
- Godshall, C. J. (1988). *Job satisfaction of New York State business officials*. Dissertation Abstracts (EPD). The University of New York State School Business Officials.
- Gold, Y. (1985). *Burnout: Cause and solutions*. Clearinghouse, 58, 210-212.
- Gold, Y. & Roth, R. A. (1993). *Teachers managing stress and preventing burnout – The health solution*. London: The Falmer Press.
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (1985). *Statistics for the behavioral: A first course for students of psychology and education*. St. Paul: West Pub Co.
- Guru bukan sekadar mendidik pelajar. (2005, 7 Ogos). *Utusan Malaysia*.
- Hagen, J. (1989). Income maintenance workers: Burnout, dissatisfied and leaving. *Journal of Social Service Research*, 13, 47-63.
- Helen, L. (2003). The impact of individual and job characteristics on burnout among civil engineers in Australia and the implications for employee turnover. *Construction Management & Economics, Taylor and Francis Journals*, 21(1), 69-80.
- Hellriegel, D., Slocum, J. W., & Woodman, R. W. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). Cincinnati: South Western.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Son Inc.
- Huebner, E. S. (1992). Burnout among school psychologists: An exploratory investigation into its nature, extent, and correlates. *School Psychology Quarterly*, 7, 129-136.

- Ismail, M. (1989). *Pertalian di antara kualiti guru dan keberkesanan guru: Satu ringkasan eksekutif*. Pulau Pinang: Puast Pengajian Ilmu Pendidikan.
- Ishak, M. S. (2004). *Pengenalan Psikologi Industri Dan Organisasi Jilid II*. Skudai : Penerbit UTM.
- Jabnon, N., Chan, Y. F. (2001). Job satisfaction of secondadry school teachers in Selangor, Malaysia. *International Journal of Commerce Management, Indiana*, 11, 72.
- Jasmani, M. Y. (2003). Ketandusan upaya di kalangan guru-guru sekolah menengah di Kota Setar, Kedah. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Jasmani, M. Y. (2005). Iklim kerja dan ketandusan upaya di kalangan guru-guru sekolah rendah dan sekolah menengah di Kubang Pasu, Kedah. Kajian untuk pengesahan jawatn di Universiti Utara Malaysia.
- Jayaratne, S., & Chess, W. (1985). *Job satisfaction and burnout in social work*. In B. Farber (Ed.), *Stress and burnout in the human profession*, Pergamon Press : 129-141.
- Jayaratne, Srinika, David, P. H., & Wayne, A. C,. (1991). Job satisfaction and burnout: Is there a difference? *The Journal of Applied Social Sciences*, 15, 245-262.
- Johnson, T. W., & Stinson, J. E. (1975). Role ambiguity, role conflict, and satisfaction: Moderating effects of individual differences. *Journal of Applied Psychology*, 60, 329-333.
- Kafetsios, K., & Zampetakis, L. A. (2007). Emotional intelligence and job satisfaction: Testing the mediatory role of positive and negative affect at work. *Personality and Individual Differences*, 44, 712-722.
- Kasim, A. S. (1990). Hubungan di antara tekanan kerja, kepuasan kerja, dan kecenderungan untuk berhenti kerja di kalangan guru-guru Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM). Latihan Ilmiah tidak diterbitkan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Kim, Inyoung & W. E. Loadman. (1994). *Predicting teacher job satisfaction*. United State: Ohio. ERIC Assession No:ED383707
- King, M., M. A. Murray & T. Atkinson. (1982). Background, personality, job characteristics and satisfaction with work in a national sample. *Human relations*, 35(2), 119-133.

- Kop, N., Euwena, M., & Schaufeki, W. (1999). Burnout, job stress and violet behavior among Dutch police officers. *Work and stress*, 13(4), 326-340.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Kyriachou, C. (1987). Teacher stress dan *burnout*. *International Review For Educational Research*, 29(2), 146-152.
- Lawler, E. E., & Porter, L. W. (1967). The effects of performance on job satisfaction. *Industrial Relations*, 7, 20-28.
- Leung, T., Siu, O., & Spector, P. E. (2000). Faculty stressors, job satistation and psychological distress among university teachers in Hong Kong. The role of control. *International Journal of Stress Management*, 7(2), 121-138.
- Lim, K. C., & Leong, W. T. (2002). *Iklim kerja dan burnout di kalangan guru Pendidikan Jasmani dan Kesehatan*. <http://members.tripod.com/ipdares/burnt.htm>.
- Lindquist, C. A. & Whitehead, J. T. (1986). Burnout, job stress and job satisfaction among southern correctional officers: perceptions and casual factors. *Journal of Offender Counseling Services and Rehabilitation*, 10, 5-26.
- Locke, E. A. (1969). What is job satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, 309-336.
- Locke, E. A. (1976). *The nature and causes of job satisfaction*. In handbook of industrial and organizational psychology. Rand McNally College Publishing Company. 1297-1350.
- Lutz, F. W. & Maddirala, J. (1990). Stress, burnout in Texas teachers and reform mandated accountability. *Education Research Quarterly*, 14(2), 10-21.
- Luxon, T. (1994). The psychological risks for teachers at a time of methodological change. *The Teacher Trainer*, 8(1), 1-4.
- Maneiro, L. (1986). Coping with powerlessness: The relationship of gender and job dependency to empowerment-strategy usage. *Administrative Science Quarterly*, 31, 633-653.
- Martin, J. (2000). Hidden gendered assumptions in mainstream organizational theory and research. *Journal of Management Inquiry*, 9, 207-216.
- Martin, T. N. (1981). A path analytic model of human capital and organizational job characteristics on female job satisfaction. *Human Relations*, 34(11), 975-988.

- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3<sup>rd</sup> ed). Palo Alto: Consulting Psychologists Press.
- Maslach, C. (1982). *Burnout : The cost of caring*. Engelwood Cliffs.NJ : Prentice-hall.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of occupational behavior*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. In S. T. Fiske, D. L. Schacter, & C. Zahn-Waxler (Eds.). *Annual review of psychology*, 52, 397-422.
- Mc Burney, D. H. (2001). *Research method* (5<sup>th</sup> ed.). California: Wadsworth.
- Mc Dermott, R. J., Liller, K. D., & Rosevelt, S. J. (1990). AIDS related knowledge, attitudes, and behaviors: A comparison of allied health and non-allied health students. *Journal of Studies in Technical Careers*, 12(2), 93-105.
- Mc Neely, R. L. (1983). *Organizational patterns and work satisfaction in a comprehensive human service agency: An empirical test*. Human Relations. 36(10), 957-972.
- Md. Nasir. Hj. Moin (1996). Kepuasan kerja guru-guru siswazah sekolah menengah di Daerah Kubang Pasu, Kedah. Latihan Ilmiah. UUM.
- Md. Zabid Abdul Rashid, Juradah Abu Bakar & Rahim Abdullah (1990). Job satisfaction and motivation among bank managers. Staff Paper (4). Fakulti Ekonomi dan Pengurusan, Universiti Pertanian Malaysia.
- Merritt, E. (2001). Performance expectations and burnout in private club management. *The Cal Poly Pomona Journal of Interdisciplinary Studies*, 14, 59-66.
- Mohd. Kosnin, Azlina, & Tan, S. L. (2008). Pengaruh personaliti terhadap kepuasan kerja dan stres kerja guru. *Jurnal Teknologi*, E(48), 33-47.
- Mohd. Najib Abdul Ghafar. (2003). *Reka bentuk tinjauan soal selidik pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Mohd. Yusof. (1997). Kepuasan kerja di kalangan guru teknikal di sekolah menengah teknik: Satu kajian kes di daerah Rompin, Pahang Darul Makmur. Master Thesis, Universiti Malaysia Sarawak, Malaysia.

- Moore, J. E. (2000). Why is this happening? A causal attribution approach to work exhaustion consequences. *Academy of Management Review*, 25, 335-349.
- Mueller, C. W., & Mc Closkey, J. C. (1990). Nurses' job satisfaction: A proposed measure. *Nursing Research*, 39(2), 113-117.
- Narayanan, L., Menon, S., & Spector, P. E. (1999). Stress in the workplace: A comparison of gender and occupations. *Journal of organizational behavior*, 20, 63-73.
- Nash, M. (1985). *Making people productive*. New York: Jose-Bass.
- Naseem, K. (2005). Hubungan *burnout* dan kepuasan kerja: Tinjauan di kalangan kaunselor sekolah menengah di daerah Johor Bahru. Universiti Teknologi Malaysia: Kajian sarjana pendidikan.
- Nazlinda, I. (2005). Hubungan *burnout* dan kepuasan kerja: Tinjauan di kalangan kaunselor sekolah menengah di daerah Johor Bahru. Universiti Teknologi Malaysia: Kajian sarjana pendidikan.
- Newcomb, L. H., Betts, S. I., & Cano, J. (1987). Extent of burnout among teachers of vocational agriculture in Ohio. *Journal of the American Association of Teacher Educators in Agriculture*, 28(1), 26-33.
- Nor Azizah, M. S. (1988). *Job satisfaction and professional needs of college-trained teachers in Selangor, Malaysia and its implication for continuing education*. Michigan State University : Ph.D. dissertation.
- Ostroff, C. (1992). The relationship between satisfaction, attitudes, and performance: An organizational level analysis. *Journal of Applied Psychology*, 77, 963-974.
- Otwell, P. S., & Mullis, F. (1997). Academic achievement and counselor accountability. *Elementary School Guidance & Counseling*, 31, 343-348.
- Pihie, Z. A. L. (2002). *Pentadbiran pendidikan*. Penerbit Fajar Bakti Sdn. Bhd. Kuala Lumpur.
- Pinder, C. C. (1984). *Work motivation: Theory, issues and applications*. Illinois: Scoff, Foresmen & Company.
- Pines, A., & Kafry, D. (1978). Occupational tedium in the social services. *Social work*, 23, 499-507.
- Pines, A., & Aronson, E. (1988). *Career burnout : Causes and cures*. New York: McMillan Inc.

- Prinsket. (1988). *Stress, coping and job satisfaction of managers in education and business*. Dissertation Abstracts The University of Temple.
- Proposal for more clerks in schools to ease shortage awaits go-ahead. (1995, 8 February). *New Straits Times*. page 4.
- Putai, J. (1993). Work motivation and productivity in voluntarily formed work teams: A field study in China. *Organizational Behavior & Human Decision Processes*, 54, 133-155.
- Quinn, R. E., & Kimberly, J. R. (1984). Paradox, planning, and perseverance: Guidelines for managerial practice. In J. R., Kimberly, & R. E., Quinn (Eds.), *Managing Organizational Transitions*. Homewood, IL: Dow Jones-Irwin.
- Ratliff, N. (1988). Stress and burnout in the helping professions. *Social Casework*, 69: 147-154. *Research*. 21(2), 89-96.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organisation behavior*. (12<sup>th</sup> ed). Prentice hall.
- Rosmahwati, I. (2003). Kepuasan kerja di kalangan pegawai kebajikan masyarakat daerah di Malaysia. Tesis Sarjana: Universiti Teknologi Malaysia.
- Ruhl, S. C., & J. M. Smith. (1993). *Teacher job satisfaction in rural schools: A view from the Texas Panhandle*. U.S.; Texas. ERIC Accession No: ED352371.
- Saodah, W. (2003). Faktor-faktor yang mempengaruhi *burnout* dalam organisasi: Satu perbandingan. Kajian Ilmiah: Universiti Islam Malaysia.
- Sapora Sipon. (2007, 27 Julai). Pendidik mesti bijak kawal emosi. *Utusan Malaysia*.
- Sarros, A. M., & Sarros J. C. (1990). How burned out are our teachers? A cross cultural study. *Australian Journal of Education*, 34(2), 145-152.
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study & practice*. A critical analysis. London: Taylor and Francis Ltd.
- Schaufeli, W. B., & Greenglass, E. R. (2001). Introduction to special issue on burnout and health. *Psychology and Health*, 16, 501-510.
- Schonfeld, Irvin, & Sam. (1991). A longitudinal study of occupational stress in first-year teachers. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association (Chicago, IL, April 3-7, 1991) and at the Annual Meeting of the American Psychological Society (Washington, DC, June 14, 1991).



- Schutte, N., Toppinen, S., Kalino, R. & Schaufeli, W. (2000). The factorial validity of the Maslach Burnout inventory – general survey (MBI-GS) across occupational groups & nations. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, Leichesten, Mac, 73, 53-66.
- Schwab, R. L., & Iwanicki, E. F. (1982a). Perceived role conflict, role ambiguity and teacher burnout. *Educational Administration Quarterly*, 18, 60-74.
- Schwab, R. L., & Iwanicki, E. F. (1982b). Who are our burned out teachers? *Educational Research Quarterly*, 7(2), 5-17.
- Schwarzer, R., Schmitz, G. S., Tang, C. (2000). Teacher burnout in Hong Kong and Germany: A cross-cultural validation of the Maslach Burnout Inventory. *Anxiety, Stress, and Coping*, 13, 309-326.
- Shahrina Bt Ismail. (2005). Stres kerja di kalangan guru-guru sekolah menengah di zon PKG Parit Bunga, Muar, Johor. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Sarjana.
- Spear, M., Gould, K., & Lee, B. (2000). *Who would be a teacher?* A review of factors motivating and demotivating prospective and practicing teachers. Slough: National Foundation for Educational Research.
- Syed, M., & Shafeq, S. M. (1997). Hubungan kepuasan kerja dengan *burnout*: Tinjauan di kalangan guru-guru di daerah Johor Bahru. Universiti Kebangsaan Malaysia: Projek Sarjana.
- Tang, T., & Yueng, A. S. (1999). Hong Kong teachers sources of stress, burnout and job satisfaction. Paper presented at the International Conference on teacher education, Hong Kong, February, 22-24.
- Thurayya, O. (2007). Hubungan *burnout* dengan kepuasan kerja di kalangan staf Jabatan Agama Johor. Universiti Teknologi Malaysia: Tesis Master.
- Trendall, C. (1989). Stress in teaching and teacher effectiveness: A study of teachers across mainstream and special education. *Educational Research*, 31, 52-58.
- Troman, G., & Woods, P. (2000). Careers under stress: Teacher adaptations at a time of intensive reform. *Journal of Educational Change*, 1, 253-275.
- Turban, D. B., & Douherty, T. W. (1994). Role of protégé personality in receipt of mentoring and career success. *Academy of Management Journal*, 37, 688-702.
- Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. John Wiley & Sons, Inc., New York.

- Wan Radiah, W. A. (2000). Kajian kepuasan kerja di kalangan kakitangan pensyarah dan hubungkaitnya dengan hasrat untuk berhenti kerja. Sarjana Pengurusan Teknologi Universiti Teknologi Malaysia.
- Weaver, C. N. (1980). Job satisfaction in the United States in the 1970s. *Journal of Applied Psychology*, 65(3), 364-367.
- Weiss, D. J., Dawis, R. V., England, G. W. & Lofquist, L. H. (1967). *Manual for the minnesota satisfaction questionnaire: The minnesota satisfaction questionnaire*. Dalam Luthens, F. (1992). *Organizational Behavior*. Edisi ke-6. New York: Mc Graw-Hill.
- Wilson, V. (2002). *Feeling the strain: An overview of the literature on teachers' stress*. Universty Glasgow: The Scottish Council for Research in Education.
- Zafir al-Shahri, M. (2002). Culturally sensitive caring for Saudi patients. *Journal of Transcultural Nursing*, 13(2), 133-138.
- Zaidatul, A. (1990). *Pentadbiran pendidikan*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Zaidatun, T. & Mohd. Salleh, A. (1991). *Analisis data berkomputer*. Kuala Lumpur: Venton Publishing.
- Zaiton, A. M. (1982). Kepuasan kerja guru-guru di tiga buah sekolah di Pahang. Universiti Kebangsaan Malaysia: Kajian Ilmiah yang tidak diterbitkan.
- Zani, B., & Pietrantonio, L. (2001). Gender differences in burnout, empowerment and somatic symptoms among health professionals: moderators and mediators. *Equal Opportunities International*, 20(1/2), 39-48.